

## Programm

**Treuhandtagung 2019 – Treuhandunternehmen zukunftsfähig machen**  
**11. April 2019, Lake Side, Zürich**

	<b>Thema</b>	<b>Referent</b>
08.30 – 09.00	<i>Begrüssungskaffee</i>	
09.00 – 09.15	<b>Einführung</b> in die Tagung (plus Vorstellung Kurzumfrage)	Thomas Koller (Daniel Herzog)
09.15 – 09.30	<b>Projekte Digitalisierungs-/Transformations- unterstützung und Tool-Box KMU-Führung</b>	Dr. Marius Klauser (Dr. Thorsten Kleibold)
09.30 – 10.15	<b>Treuhandunternehmen zukunftsfähig machen</b>	Ruedi Brenner
10.15 – 10.45	<i>Kaffeepause</i>	
10.15 – 10.55	Impulsreferate zu den 4 Workshop-Themen: - <b>Kundeninteraktion</b> - <b>Mandatsmanagement</b> - <b>Infrastruktur/IT-Tools</b> - <b>Personalgewinnung/-entwicklung</b>	Benno Maggi Adrian Tschanz Javier Sobrino Maria Bassi
10.55 – 11.00	Kurzpause / Transfer in Gruppenräume	
11.00 – 12.30	<b>Workshop-Runde 1 *</b>	Moderation durch Impulsreferenten
12.30 – 13.30	<i>Mittagessen</i>	
13.30 – 15.00	<b>Workshop-Runde 2 *</b>	Moderation durch Impulsreferenten
15.00 – 15.30	<i>Kaffeepause</i>	
15.30 – 16.00	<b>Präsentation Gruppenergebnisse</b> zu den 4 Workshop-Themen	Präsentation durch Impulsreferenten
16:00 – 16.45	<b>Vorstellung Unterstützungsangebot</b> « <b>EXPERTsuisse abilicor</b> »	Prof. Stella Gatzju Grivas, Dr. Marius Klauser, Daniel Herzog
16.45 – 17.00	<b>Zusammenfassung</b> (inkl. Ergebnisse Kurzumfrage) und Verabschiedung	Thomas Koller

\* Teilnehmer wählen 2 der 4 Workshop-Themen aus (und erhalten die Ergebnisse aus allen 4 Workshops).