

# Praxisorientierte Geschäftsmodellentwicklung: Mehrwert für Ihre Kunden und für Sie

Bestandteil der Reihe «Fit in Unternehmensführung/-entwicklung»

---

29. November 2019 (Zürich, ganztags)

---

Wiederkehrende Veranstaltung  
mit Aktualitäten



**EXPERT  
SUISSE**

Wirtschaftsprüfung  
Steuern  
Treuhand

## Zielpublikum

Leitende Mitglieder von Treuhandunternehmen, welche für die eigene Firma wie auch für ihre Mandanten als strategische Partner einen wertvollen Beitrag zur erfolgreichen Geschäftsentwicklung leisten möchten.

## Ausgangslage und Problemstellung

Den erfolgreichen Unternehmen gelingt es besser als ihren Wettbewerbern, ihr Geschäftsmodell und die damit verbundene Strategie einem regelmässigen Härtetest zu unterziehen und an den wesentlichen Stellhebeln Innovationen zu generieren. Sie denken ihr Geschäft vom Kunden her, segmentieren ihre Produkte und Leistungen zielgruppengerecht und schaffen damit einen ausserordentlichen Kundennutzen.

## Zielsetzung

Sie erlernen eine strukturierte Auseinandersetzung mit dem für Sie relevanten Geschäft, verstehen dieses in seinen Einzelteilen wie auch in der gesamten Vernetzung. Wesentlich wird dabei herausgeschält, wie man eine mächtige Value Proposition schafft, welche einen echten Mehrwert für die Kunden schafft. Sie erwerben das notwendige Rüstzeug zur Steuerung des Geschäfts und den darin handelnden Personen. Sie werden nach diesem Seminar wissen, wie man ein starkes Commitment zur Umsetzung von strategischen Massnahmen erzielen kann und die Umsetzung wirksam und effizient leitet.

## Themen

- Darstellung und Analyse des relevanten Geschäftsmodells nach Kundensegmenten, Nutzen, Beziehungsmanagement, Produkten, Ressourcen und Partnerschaften.
- Suche nach Chancen und den mit potenziellen Neuorientierungen verbundenen Gefahren.
- Auseinandersetzung mit der Value Proposition und dem durch sie geschaffenen aktiven Kundennutzen
- Heraus Schälen von externen Umfeldfaktoren, welche Einfluss auf Ihr Geschäft der Zukunft haben werden.
- Entwicklung von Optionen zur strategischen Neuorientierung und deren Bewertung nach möglichen Erträgen und Kostenwirkungen.
- Bewertung und Priorisierung von Initiativen und Umsetzungsplanung.

## Methodik

- Kurze und prägnante Inputsequenzen
- Illustrative Fallbeispiele
- Gruppendiskussionen
- Reflexionsübungen
- Q&A Sessions

## Seminarleiter

**Kai von Rappard**, lic. oec. publ., Inhaber/ Partner der Improvement Group AG (Expertise in Strategie, Change, Leadership und Kommunikation aus zahlreichen Mandaten in Europa, USA, Australien und Afrika.)

Für weiterführende Fragen zum Seminarinhalt oder zu den fachlichen Voraussetzungen: [kai.vonrappard@igag.ch](mailto:kai.vonrappard@igag.ch)



Kai von Rappard

## Link zur Vororientierung/ Vorbereitung

[www.igag.ch](http://www.igag.ch)

### Datum

29.11.2019 ganztags

### Ort

EXPERTsuisse Campus  
Stauffacherstrasse 1  
8004 Zürich  
Telefon 058 206 05 40  
[www.expertsuisse.ch](http://www.expertsuisse.ch)

### Preis

CHF 880.– Nichtmitglied  
CHF 780.– EXPERTsuisse Fachmitarbeiter-  
oder Experten-Einzelmitglied

### Inbegriffen

- sämtliche Seminarunterlagen (print & digital)
- Pausenerfrischungen
- Stehlunch inkl. Mineralwasser und Kaffee
- 7,7% MWST

### Weiterbildungsrichtlinien

Der Besuch dieser Veranstaltung wird von EXPERTsuisse als Weiterbildung im Umfang von 8 Std. angerechnet.

# Anmeldung/Bestimmungen

- Nichtmitglied
- Mitglied eines weiterbildungsrelevanter Kooperationspartner
- EXPERTsuisse Fachmitarbeiter- oder Experten-Einzelmitglied

## Praxisorientierte Geschäftsmodellentwicklung: Mehrwert für Ihre Kunden und für Sie

- 29. November 2019 (Zürich, ganztags)

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

### Geschäftsadresse

\_\_\_\_\_  
Firmenname

\_\_\_\_\_  
Firmenzusatz

\_\_\_\_\_  
Strasse

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Tel G. direkt

\_\_\_\_\_  
E-Mail G.

### Privatadresse

\_\_\_\_\_  
Strasse

\_\_\_\_\_  
PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon P.

\_\_\_\_\_  
E-Mail P.

- Rechnung an P-Adresse
- Rechnung an G-Adresse
- Korrespondenz an P-Adresse
- Korrespondenz an G-Adresse

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB von EXPERTsuisse AG zur Kenntnis genommen habe und akzeptiere.

\_\_\_\_\_  
Ort/Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

- Ich möchte die Weiterbildungsnews jeweils per E-Mail erhalten.

Ihre Anmeldung bitte an:  
EXPERTsuisse AG, Stauffacherstrasse 1, 8004 Zürich  
weiterbildung@expertsuisse.ch oder [www.expertsuisse.ch/weiterbildungskalender](http://www.expertsuisse.ch/weiterbildungskalender)

## Bestimmungen

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von EXPERTsuisse AG, welche Sie unter [www.expertsuisse.ch](http://www.expertsuisse.ch) einsehen können. Insbesondere:

### Anmeldung/Bedingungen

Eine Anmeldung muss grundsätzlich mit handschriftlicher Unterschrift oder elektronisch über unsere Online-Plattform erfolgen. Die Gebühr ist integral gemäss Rechnungsstellung geschuldet. Sie erhalten die Rechnung kurz nach dem Seminar.

### An-/Abmeldeschluss: Ein Monat vor dem Veranstaltungstermin

Zugestellte Anmeldungen bleiben ausdrücklich auch dann verbindlich, wenn der/die sich Anmeldende gegebenenfalls von EXPERTsuisse AG keine Rückmeldung erhält (EXPERTsuisse AG haftet nicht für elektronische/postalische Zustellungsmängel).

Änderungen der Seminarinhalte, von Programm, Zeit, Dauer, Ort oder Referenten bleiben vorbehalten. Bei ungenügender Teilnehmerzahl kann das Seminar durch EXPERTsuisse AG annulliert werden.

### Abmeldung und Kostenfolgen

Grundsätzlich sind Ersatzmeldungen erwünscht (wobei der Mitgliedstatus des effektiven Leistungsempfängers gilt). Ansonsten wird bei Abmeldung folgende Gebühr erhoben:

**Abmeldung** bis zum Abmeldeschluss: kostenfrei  
**Abmeldung** ab Abmeldeschluss bis eine Woche vor Seminarbeginn: CHF 200.-

**Abmeldung** ab einer Woche vor dem Seminar oder Fernbleiben: 100% der Gebühr

### Weiterbildungsrichtlinien

Der Besuch dieser Veranstaltung wird von EXPERTsuisse als Weiterbildung angerechnet. Die entsprechende Kursbestätigung wird Ihnen via E-Mail zugestellt.