

Wirksames Mandatsmanagement in Zeiten grosser Veränderungen

Bestandteil der Seminarreihe «Fit in der Teamführung/-entwicklung»

19. November 2019 (Zürich, ganztags)

Ein effektives Mandatsmanagement umfasst die gesamte Palette an Instrumenten und Aktivitäten in der erfolgreichen Führung von Kundenprojekten und im dazugehörigen Management von internen und externen Kolleginnen und Kollegen sowie weiterer Anspruchsgruppen. In Zeiten des Wandels und damit einhergehender allgemeiner Verunsicherung brauchen wir eine stärkere Fokussierung auf unsere Klientel und ihre Geschäftsmodelle wie auch eine Anpassung der eigenen Unternehmung an die Bedürfnisse der nächsten Generation an Mitarbeitenden und Kunden.

- Wie manage ich meine Mandate im Sinne maximaler Kundenzufriedenheit und eines stärkenorientierten Einsatzes meiner Mitarbeitenden?
- Wie gewinne ich ein optimales Verständnis über das Geschäftsmodell der Kunden für den gesamten Prozess der Abschlussprüfungen bei ständig steigenden Anforderungen und unter wachsendem Zeitdruck?
- Wie gestalte ich meine Kommunikation in Verhandlungen, in Krisen und in unvorhergesehenen Problemen und Herausforderungen mit Mitarbeitenden und/oder Kunden?

Neue Veranstaltung



**EXPERT
SUISSE**

Wirtschaftsprüfung
Steuern
Treuhand

Zielpublikum

Leitende Führungskräfte von anspruchsvollen Kundenmandaten sowie jüngere Expertinnen und Experten, die in Führungsfunktionen aufsteigen werden. Voraussetzung für die erfolgreiche Teilnahme sind Neugier und Bereitschaft, die eigenen Erfahrungen kritisch zu beleuchten und neuen Geschäftsmodellen zu begegnen.

Ausgangslage und Problemstellung

Ein effektives Mandatsmanagement umfasst die gesamte Palette an Instrumenten und Aktivitäten in der erfolgreichen Führung von Kundenprojekten und im dazugehörenden Management von internen und externen Kolleginnen und Kollegen. In Zeiten des Wandels und der damit einhergehenden allgemeinen Verunsicherung brauchen wir eine stärkere Fokussierung auf unsere Klientel wie auch eine Anpassung der eigenen Unternehmung an die Bedürfnisse einer nächsten Generation an Mitarbeitenden und Kunden.

Zielsetzung

- Schaffung eines klaren gemeinsamen Verständnisses der zukünftigen Herausforderungen an das Mandatsmanagement unter sich verändernden Ansprüchen und Geschäftsmodellen.
- Reflexion der eigenen Führungskompetenzen sowie Vermittlung eines agilen Rüstzeugs zur Stärkung der Adaptionfähigkeit.
- Vermittlung der wesentlichen Erfolgsfaktoren im Management von anspruchsvollen Kundenprojekten.
- Schärfung des eigenen Kundenverständnisses durch Ausbau der Beratungskompetenz anhand verschiedener Methoden.
- Stärkung der Methodenkompetenzen, um mit dem Kunden dessen Geschäftsmodell zu analysieren und kritische Risiken frühzeitig zu erkennen.
- Diskussion zu Tipps und Tricks in der Gesprächsführung.

Themen

- Training des spezifischen Rüstzeugs in der 360-Grad-Führung von Kundenmandaten.
- Systematische Analyse der Herausforderungen und kritischen Erfolgsfaktoren im Geschäftsmodell des Kunden.
- Vermittlung und Training der besonderen Projekt-Management-Kompetenzen in Prüfungs- und Beratungsmandaten.
- Stärkung des Verständnisses im Umgang mit der anstehenden Disruption bestehender Konzepte der Wirtschaftsprüfung und -beratung.

Methodik

- Kurze, prägnante Inputsequenzen
- Nutzung einschlägiger Fallbeispiele zur Illustration der besonderen Herausforderungen
- Diskussion der eigenen besonderen Fragestellungen
- Individuelle, Umsetzungsplanung

Seminarleitung

Sonja Stirnimann, dipl. Wirtschaftsprüferin, eMBA HSG, CFE, Managing Partner Structuul AG, ZG

Kai von Rappard, lic. oec. publ., Inhaber/ Partner der Improvement Group AG, Zürich



Sonja Stirnimann



Kai von Rappard

Datum
19.11.2019 ganztags
Ort
EXPERTsuisse Campus Stauffacherstrasse 1 8004 Zürich Telefon 058 206 05 40 www.expertsuisse.ch
Preis
CHF 780.– Nichtmitglied CHF 680.– EXPERTsuisse Fachmitarbeiter- oder Experten-Einzelmitglied
Inbegriffen
• sämtliche Seminarunterlagen (print & digital) • Pausenerfrischungen • Stehlunch inkl. Mineralwasser und Kaffee • 7,7% MWST
Weiterbildungsrichtlinien
Der Besuch dieser Veranstaltung wird von EXPERTsuisse als Weiterbildung im Umfang von 8 Std. angerechnet.

Anmeldung/Bestimmungen

- ☐ Nichtmitglied

☐ Mitglied eines weiterbildungsrelevanten Kooperationspartners

☐ EXPERTsuisse Fachmitarbeiter- oder Experten-Einzelmitglied
- Wirksames Mandatsmanagement in Zeiten grosser Veränderungen

☐ 19. November 2019 (Zürich, ganztags)

Name, Vorname

Geschäftsadresse

Privatadresse

Firmenname

Firmenzusatz

Strasse

PLZ/Ort

Tel G. direkt

E-Mail G.

Strasse

PLZ/Ort

Telefon P.

E-Mail P.

☐ Rechnung an P-Adresse

☐ Rechnung an G-Adresse

☐ Korrespondenz an P-Adresse

☐ Korrespondenz an G-Adresse

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB von EXPERTsuisse AG zur Kenntnis genommen habe und akzeptiere.

Ort/Datum

Unterschrift

☐ Ich möchte die Weiterbildungsnews jeweils per E-Mail erhalten.

Ihre Anmeldung bitte an:
EXPERTsuisse AG, Stauffacherstrasse 1, 8004 Zürich
weiterbildung@expertsuisse.ch oder www.expertsuisse.ch/weiterbildungskalender

Bestimmungen
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von EXPERTsuisse AG, welche Sie unter www.expertsuisse.ch einsehen können. Insbesondere:
Anmeldung/Bedingungen
Eine Anmeldung muss grundsätzlich mit handschriftlicher Unterschrift oder elektronisch über unsere Online-Plattform erfolgen. Die Gebühr ist integral gemäss Rechnungsstellung geschuldet. Sie erhalten die Rechnung kurz nach dem Seminar.
An-/Abmeldeschluss:
Ein Monat vor dem Veranstaltungstermin

Zugestellte Anmeldungen bleiben ausdrücklich auch dann verbindlich, wenn der/die sich Anmeldende gegebenenfalls von EXPERTsuisse AG keine Rückmeldung erhält (EXPERTsuisse AG haftet nicht für elektronische/postalische Zustellungsmängel).
Änderungen der Seminarinhalte, von Programm, Zeit, Dauer, Ort oder Referenten bleiben vorbehalten.
Bei ungenügender Teilnehmerzahl kann das Seminar durch EXPERTsuisse AG annulliert werden.
Abmeldung und Kostenfolgen
Grundsätzlich sind Ersatzmeldungen erwünscht (wobei der Mitgliedstatus des effektiven Leistungsempfängers gilt). Ansonsten wird bei Abmeldung folgende Gebühr erhoben:

Abmeldung bis zum Abmeldeschluss: kostenfrei
Abmeldung ab Abmeldeschluss bis eine Woche vor Seminarbeginn: CHF 200.–
Abmeldung ab einer Woche vor dem Seminar oder Fernbleiben: 100% der Gebühr
Weiterbildungsrichtlinien
Der Besuch dieser Veranstaltung wird von EXPERTsuisse als Weiterbildung angerechnet. Die entsprechende Kursbestätigung wird Ihnen via E-Mail gestellt.