

Programm

**Fit in Unternehmensführung/-entwicklung: Praxisorientierte
Geschäftsmodellentwicklung: Mehrwert für Ihre Kunden und für Sie
29.11.2019, EXPERTsuisse Campus, Zürich**

	Thema	Referent: Kai von Rappard, Improvement Group AG
08.00 - 08.30	<i>Begrüssungskaffee</i>	
08.30 - 08.50	Begrüssung, Ziele und Inhalte des Seminars	
08.50 - 09.15	Einführung in die Denk - Logik «Business Modellierung»	
09.15 - 10.00	Analyse der bestehenden Geschäftsmodell - Logik «Treuhand» (Stärken / Schwächen)	
10.00 - 10.20	<i>Kaffeepause</i>	
10.20 - 10.40	Typische Muster in Geschäftsmodell-Logiken	
10.40 - 11.30	Wert schaffen für den Kunden (Value Proposition/ Kunden-Nutzen-Analyse)	
11.30 - 12.15	Gestaltungstechniken für neue / veränderte Geschäftsmodelle	
12.15 - 13.15	<i>Mittagessen</i>	
13.15 - 14.00	Customer insights / Grundbedürfnisse des Kunden erkennen	
14.00 - 14.45	Strategische Fragen der Geschäftsmodell- Entwicklung: Trends & Treiber	
14.45 - 15.20	Chancen, Gefahren und Herausforderungen für die Treuhand-Branche	
15.20 - 15.40	<i>Kaffeepause</i>	
15.40 - 16.15	Herleitung von Optionen für das Geschäft von morgen	
16.15 - 16.45	Zusammenfassung und Verabschiedung	
