

Programm

**Fit in Unternehmensführung/-entwicklung: Praxisorientierte
Geschäftsmodellentwicklung: Mehrwert für Ihre Kunden und für Sie**

08.12.2020, EXPERTsuisse Campus, Zürich

Referent: Kai von Rappard, Improvement Group AG

Thema

08.00 - 08.30	<i>Begrüßungskaffee</i>
08.30 - 08.50	Begrüßung, Ziele und Inhalte des Seminars
08.50 - 09.15	Einführung in die Denk - Logik «Business Modellierung»
09.15 - 10.00	Analyse der bestehenden Geschäftsmodell - Logik «Treuhand» (Stärken / Schwächen)
10.00 - 10.20	<i>Kaffeepause</i>
10.20 - 10.40	Typische Muster in Geschäftsmodell-Logiken
10.40 - 11.30	Wert schaffen für den Kunden (Value Proposition/ Kunden- Nutzen-Analyse)
11.30 - 12.15	Gestaltungstechniken für neue / veränderte Geschäftsmodelle
12.15 - 13.15	<i>Mittagessen</i>
13.15 - 14.00	Customer insights / Grundbedürfnisse des Kunden erkennen
14.00 - 14.45	Strategische Fragen der Geschäftsmodell-Entwicklung: Trends & Treiber
14.45 - 15.20	Chancen, Gefahren und Herausforderungen für die Treuhand-Branche
15.20 - 15.40	<i>Kaffeepause</i>
15.40 - 16.15	Herleitung von Optionen für das Geschäft von morgen
16.15 - 16.45	Zusammenfassung und Verabschiedung
