

Programm

**«Kommunikation für Steuerberater - Vormittag»
27.10.2020, EXPERTsuisse Campus, Zürich**

	Thema	Referent
08.00 - 08.30	<i>Begrüssungskaffee</i>	
08.30 - 08.35	Begrüssung und Einleitung	Daniel Bader Susanne Schreiber
08.35 - 09.20	Grundlagen der Kommunikation, Aufbau von Transparenz und Bildung von Vertrauen	Jean-Christophe Barth
09.20 - 10.00	(Verhaltens-)Anforderungen an den Steuerberater: praktische Erfahrungen und internationale Entwicklungen	Prof. Hongler Heini Rüdishüli
10.00 - 10.30	<i>Kaffeepause</i>	
10.30 – 11.15	Mediation – Auswege aus verfahrenen Situationen, Deeskalation	Jean-Christophe Barth
11.15 - 12.00	Verhandlungen im Spannungsfeld Berater, Steuerbehörde und Steuerpflichtiger / Kunde anhand von praktischen Beispielen	Dr. Jürg Altorfer Peter Riedweg
12:00 - 12.15	Zusammenfassung und Verabschiedung	Daniel Bader Susanne Schreiber