

# Les outils de profiling: de réels leviers au service de la communication interpersonnelle

29 septembre 2021 (Genève, journée entière)

## Public visé

- Chefs d'entreprises
- Cadres
- Collaborateurs

## Contenu

- Devenir un observateur averti: comprendre les limitations du cerveau
- Les bases de la signature comportementale
- Les différents signaux donnés par notre cerveau et ce que cela nous apprend
- Évaluer les niveaux de stress de notre interlocuteur
- La VIP™; comment revenir sur les incongruences perçues (niveau essentiel) et confirmer les déclencheurs de stress

## Conditions-cadres

Pas de prérequis particuliers

## Vos avantages

Vous connaîtrez

- La technique VIP™ pour relever les incongruences chez votre interlocuteur
- Les signaux audio et visuels nécessaires à l'analyse comportemental

Vous saurez

- Reconnaître les 7 micro-expressions universelles afin d'identifier les émotions chez votre interlocuteur

- Identifier les points clefs à questionner avec les échanges avec vos interlocuteurs

## Responsable du séminaire

**Patricia Torres**, consultante, coach certifiée et médiatrice assermentée accompagne les équipes et les dirigeants afin de créer du lien, du sens, de la communication pour aider les professionnels à réparer, construire, avancer et développer leur potentiel, fondatrice de [patriciatorres.ch](http://patriciatorres.ch) à Genève

Après plus de dix ans au sein de la banque UBS, en tant que spécialiste en fiscalité internationale puis gestionnaire de fortune, elle met à profit son expérience acquise dans un environnement exigeant et s'oriente vers le consulting, le coaching et la formation, notamment dans le domaine du leadership. Elle aide aujourd'hui les compagnies à déployer une culture de leadership équitable et bienveillant et à mieux exploiter les forces des collaborateurs. Elle a également été directrice académique de la formation «Leadership équitable et bienveillant». [www.patriciatorres.ch](http://www.patriciatorres.ch)

Pour d'autres questions sur le contenu du séminaire ou les exigences techniques: [info@patriciatorres.ch](mailto:info@patriciatorres.ch)

### Date

29.09.2021 journée entière

### Lieu

Fairmont Grand Hotel Geneva  
Quai du Mont-Blanc 19  
1201 Genève  
[www.fairmont.com/geneva](http://www.fairmont.com/geneva)

### Prix du séminaire

CHF 780.- non-membre  
CHF 680.- collaborateur spécialisé ou expert membre individuel d'EXPERTsuisse

### Sont compris

- toute la documentation (version papier et numérique)
- café d'accueil, boisson pendant les pauses, eau minérale dans la salle, repas de midi, eau minérale, vin et café
- TVA 7,7%

### Directives concernant la formation continue

La participation à ce séminaire sera comptabilisée à raison de 8 heures par EXPERTsuisse. Le certificat de présence vous sera adressé par EXPERTsuisse SA après le séminaire.

## Conférencières

**Caroline Matteucci**, master coach, titulaire d'un eMBA, profiler, observatrice de l'humain et fondatrice de CM Profiling. Un parcours riche d'études, d'expériences personnelles et professionnelles, de recherches et de rencontres l'ont amenée à se positionner en tant qu'experte en lecture et analyse comportementale. Elle forme des policiers, des experts en négociation ou en gestion de conflit, des spécialistes du recrutement, des entrepreneurs à cette technique innovante et d'actualité.

Formées par les plus grands spécialistes du domaine, du Dr. Paul Ekman à Joé Navarro (ex-agent du FBI).

**Patricia Torres**, (voir ci-dessus)



Patricia Torres



Caroline Matteucci

## Programme

	Thèmes	Conférenciers
08.30–09.00	Café d'accueil	
09.00–09.15	Introduction	Patricia Torres
09.15–10.00	Devenir un observateur averti	Caroline Matteucci
10.00–10.30	Pause-café	
10.30–11.15	Signature comportementale, 6 C et exercices	Caroline Matteucci
11.15–12.00	Les territoires du cerveau	Caroline Matteucci
12.00–13.30	Repas de midi	
13.30–14.15	Les signaux à observer (niveau essentiel)	Caroline Matteucci
14.15–15.00	Le CPI: confort – pacificateur – inconfort	Caroline Matteucci
15.00–15.30	Pause-café	
15.30–16.15	La VIP™; comment revenir sur les incongruences perçues (niveau essentiel)	Caroline Matteucci
16.15–17.00	Mise en pratique (niveau essentiel)	Caroline Matteucci
17.00–17.15	Conclusion	Patricia Torres

### Dispositions

Font foi les Conditions générales de vente d'EXPERTsuisse SA consultables sur le site [www.expertsuisse.ch](http://www.expertsuisse.ch), en particulier:

#### Inscription et conditions générales

Toute inscription doit être munie d'une signature manuscrite ou électronique et s'effectue via notre plate-forme en ligne. Le prix est intégralement dû conformément à la facture envoyée à la suite du séminaire.

#### Délai d'inscription et d'annulation

Un mois avant la date de la manifestation

Toute inscription envoyée est engageante, même si, le cas échéant, la personne inscrite n'a reçu aucune confirmation de la part d'EXPERTsuisse SA (EXPERTsuisse SA ne répond pas des manquements de distribution électronique/postale).

Le contenu, le programme, les horaires, la durée, le lieu et les conférenciers de la manifestation sont sous réserve de modification. En cas de nombre insuffisant de participants, EXPERTsuisse SA se réserve le droit d'annuler le séminaire.

#### Annulation et implication au niveau des frais

En cas d'empêchement, il est souhaitable de prévoir un remplaçant (auquel cas le statut du participant réel sera

considéré). Autrement, les frais d'annulation suivants seront retenus:

**Annulation** jusqu'au délai d'annulation: sans frais

**Annulation** après le délai d'annulation, jusqu'à une semaine avant le début du séminaire: CHF 200.–

**Annulation** à partir d'une semaine avant le séminaire ou en cas de non-participation: 100% du prix du séminaire

#### CGV et Déclaration relative à la protection des données

Font foi les Conditions générales de vente et la Déclaration relative à la protection des données d'EXPERTsuisse SA consultables sur le site [www.expertsuisse.ch](http://www.expertsuisse.ch).