



Communiqué de presse

Zurich, le 24 septembre 2021

Soutien pendant la crise de la COVID et novation dans un nouveau monde du travail

ASCO et EXPERTsuisse présentent la première étude de marché complète sur la branche du conseil en management et de l'audit.

- **Des partenaires proactifs pour la reprise après COVID** – Pas de recul de chiffres d'affaires, au contraire, des conseillers et des auditeurs très sollicités
 - **Nouvelles prestations** – Digitalisation, développement durable et collaboration en réseaux (écosystèmes)
 - **Maintien des formes de travail hybrides** – Des professions attrayantes grâce aux nouvelles formes de travail
 - **Diversité de compétences et de genre** – Compétences technologiques indispensables, proportion de femmes à 40% et temps partiel en hausse
-

La branche de l'audit et du conseil constitue un soutien indispensable pour l'économie suisse. La crise de la COVID-19 l'a clairement montré. L'étude de marché actuelle fait état d'un secteur solide, qui a identifié les défis de son temps et qui développe et renforce tant les profils professionnels, les formes de collaboration que l'importance de la branche. Cette étude est la première en son genre à présenter un aperçu de l'ensemble de la branche de l'audit et du conseil sous une structure de l'offre uniformisée incluant les domaines suivants: management consulting, advisory, audit et outsourcing/business services.

Importance systémique pendant la crise: des partenaires proactifs pour une économie forte

La branche du conseil en gestion et de l'audit s'est rétrospectivement révélée être d'une importance systémique et constituer l'épine dorsale – et prospectivement, un partenaire proactif – d'une économie suisse solide. «Le secteur de l'audit et du conseil a aidé l'économie suisse à traverser au mieux la crise, tandis que les services de digitalisation resteront importants sur le long terme et les services de développement durable gagneront peu à peu de l'importance», estime Marius Klauser, directeur d'EXPERTsuisse.

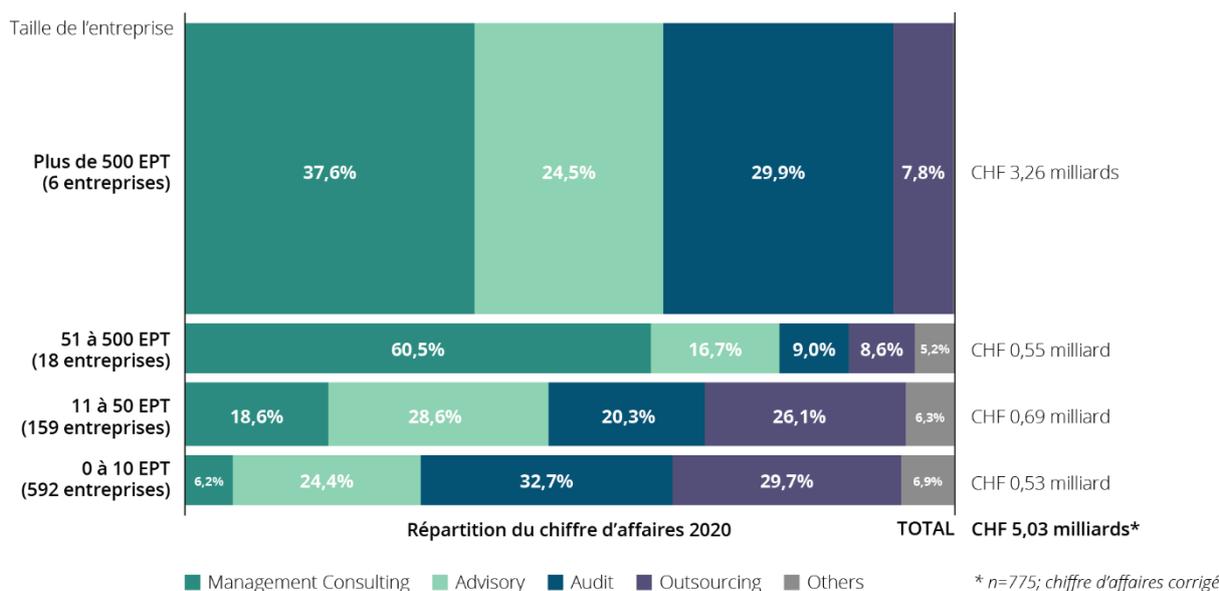
Compétences technologiques

De nombreuses entreprises se sont rendu compte, au plus tard depuis la pandémie, que pour rester compétitif sur le marché, il faudra passer par la digitalisation. La COVID-19 a donc agi comme un accélérateur, particulièrement pour les services dans les domaines suivants: transformation, digitalisation, cybersécurité, services cloud, analyses et protection des données. «Diverses sociétés de conseil jusqu'à présent non-leaders dans le domaine des technologies sont conscientes de leurs faiblesses et développent leurs compétences», constate Claudio Stadelmann, responsable de l'étude côté ASCO et associé de BearingPoint.

Développement dynamique

L'étude montre que ce marché hétérogène continue d'évoluer très dynamiquement. À environ 5,8% pour 2021, les prévisions de croissance à court terme, notamment pour les grandes entreprises (plus de 50 collaborateurs) de la branche, sont très réjouissantes. Les attentes de croissance à long terme sont également positives. «Avec l'étude de marché 2021, nous avons pour la première fois essayé de présenter la large palette d'offres sous une structure uniforme et donc comparable», explique Luzia Hafen, membre de la Direction d'EXPERTsuisse et directrice de l'étude. Différencier les domaines d'activité de la sorte constitue une nouveauté et les disciplines suivantes ont été retenues: management consulting, advisory, audit et business services/outsourcing. Tandis que les deux premiers domaines d'activité concernent les activités de conseil externe, l'audit comprend la validation, la certification, ainsi que l'attestation indépendantes d'informations financières et, de plus en plus, d'informations non financières. Le dernier domaine regroupe les activités récurrentes des affaires courantes (p. ex. dans le domaine financier ou informatique) externalisées auprès de prestataires externes. Le graphique suivant représente la structure sectorielle selon la taille du prestataire et le domaine d'activité.

STRUCTURE SECTORIELLE SELON LA TAILLE DU PRESTATAIRE ET LE DOMAINE D'ACTIVITÉ

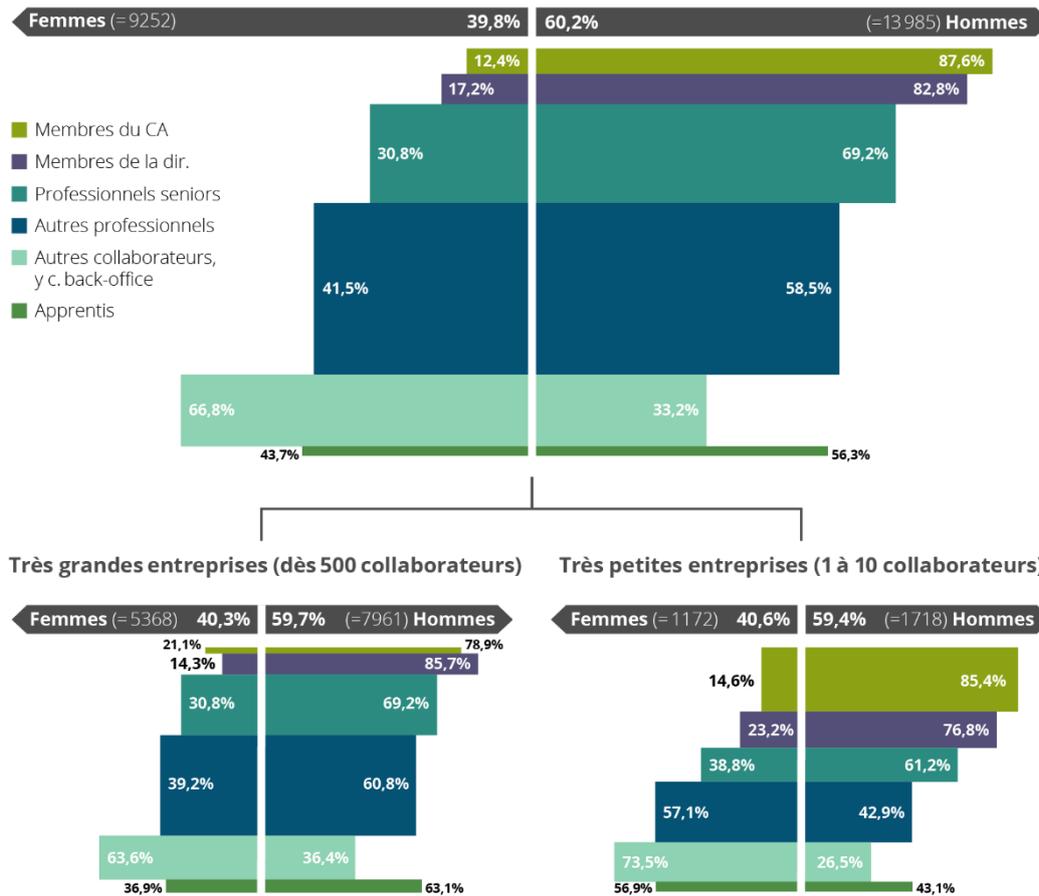


Concurrence pour obtenir les meilleurs collaborateurs

Rien qu'en raison du nombre d'emplois hautement qualifiés, les entreprises de la branche de l'audit et du conseil représentent un facteur économique important en Suisse. Les 839 entreprises qui ont participé à l'étude de marché comptent quelque 24 000 collaborateurs. Cependant, la concurrence pour recruter les meilleurs talents du marché est aussi âpre que celle pour obtenir les mandats de clients, sachant que le mode de collaboration tant dans les entreprises qu'avec les clients va changer radicalement. On voit de plus en plus apparaître des écosystèmes redéfinissant la collaboration entre clients, prestataires et partenaires. Les clients et les entreprises sondées s'accordent pour dire que les professions qui ont évolué et les nouveaux modèles de travail marqueront l'après-COVID. Selon le recensement actuel, 40% des collaborateurs des branches étudiées sont des collaboratrices, leur part selon leur niveau de fonction et la taille de l'entreprise varient néanmoins. Il existe principalement des différences au niveau du conseil d'administration (CA) et de la direction (dir.): la proportion de femmes dans le CA est plus élevée dans les grandes entreprises que dans les petites. Pour la proportion de femmes au niveau de la direction, la situation est inverse. En outre, il ressort que dans les grandes entreprises, la

pyramide habituelle (beaucoup de jeunes conseillers pour peu de seniors) est plus marquée que dans les petites entreprises.

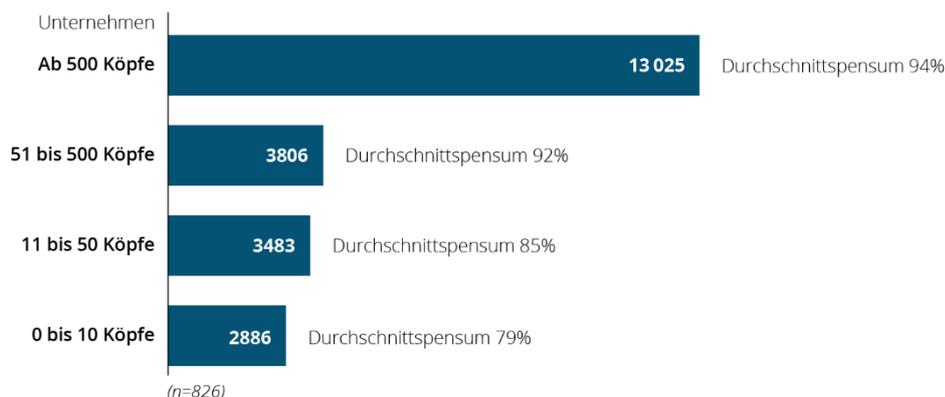
DIVERSITÉ DE GENRE SELON LE NIVEAU DE FONCTION



(Total n=797; grandes entreprises n=6; petites entreprises n=518)

Concernant la conciliation de la vie privée et de la vie professionnelle, la possibilité pour les hommes et pour les femmes de travailler à temps partiel constitue un facteur concurrentiel de plus en plus important. Sur les quelque 24 000 employés, le taux d'occupation moyen, toute taille d'entreprise confondue, oscille entre 79% et 94%. Les temps partiels sont notamment très courants dans les petites entreprises, sachant que celles-ci proposent des modèles personnalisés. Les grandes entreprises en particulier ont du retard à rattraper en la matière.

ANZAHL BESCHÄFTIGTE UND DURCHSCHNITTSPENSEN NACH ANBIETERGRÖSSE



Perspectives

«L'avenir est prometteur, mais aussi marqué par un marché âprement disputé», est convaincu Andreas Bürge, responsable des entretiens menés pour l'étude de marché, b--impact. Les représentants des branches voient concrètement une hausse des projets liés aux achats et aux chaînes d'approvisionnement et une demande accrue en projets stratégiques concernant le développement durable, notamment dans les grandes entreprises. De plus, le renforcement et l'élargissement des compétences technologiques va se poursuivre. Dans les mois et les années à venir, les services en matière de digitalisation, de cloud, de cybersécurité et de protection des données bénéficieront ainsi d'une forte demande.

Les grandes sociétés d'audit connaîtront une évolution marquée principalement par les deux thèmes prédominants que sont la digitalisation et le développement durable, lesquels changeront fondamentalement l'établissement des comptes et surtout le reporting non financier. «Les 12 à 18 mois à venir connaîtront vraisemblablement les nouveautés les plus importantes en présentation des comptes et en reporting d'entreprise depuis des décennies», pense Mark Vesper, président de la commission EXPERTsuisse Développement durable/ESG, responsable de l'équipe Climate Change et Sustainability Services à EY.

Révision de la loi sur le travail: une nécessité urgente

En raison du manque de personnel qualifié, les petites sociétés fiduciaires et de conseil sont particulièrement limitées dans leur croissance. Le marché de l'emploi âprement disputé connaît une concurrence reposant sur des conditions de travail attrayantes, sachant que la diversité de compétences et de genre est décisive. Malheureusement, le droit du travail actuel n'offre pas le cadre nécessaire au travail en toute autonomie souhaité par les professionnels. Reste à espérer que le Conseil fédéral adoptera une solution adéquate par voie d'ordonnance dans le cadre de la révision de la loi sur le travail et qu'il cessera de refuser à l'économie privée des privilèges accordés au personnel fédéral.



Contact Médias

EXPERTsuisse
Dr Marius Klauser
Directeur et CEO
Stauffacherstrasse 1
8004 Zürich

marius.klauser@expertsuisse.ch
+41 79 604 20 69

ASCO
Claudio Stadelmann
Membre du Comité, associé BearingPoint
Stauffacherstrasse 1
8004 Zürich

claudio.stadelmann@bearingpoint.com
+41 79 525 47 39

EXPERTsuisse et ASCO: Un secteur, deux partenaires fiables

En Suisse, le secteur de l'audit et du conseil est principalement représenté par les associations ASCO et EXPERTsuisse. Dans les secteurs management consulting, advisory, audit et outsourcing (accounting, business services, IT), leurs membres génèrent un chiffre d'affaires de quelque 3,8 milliards de francs. Le chiffre d'affaires total du marché relevé lors de l'étude de marché se monte à 5 milliards de francs. Grâce à leurs connaissances interdisciplinaires, les sociétés de conseil et d'audit sont en mesure, en leur qualité de «sparring-partner», de conseiller leurs mandants tout au long du cycle de vie de l'entreprise, en toute objectivité et avec la distance critique appropriée, par exemple en matière de technologie, d'économie, de fiscalité, de droit ou de stratégie. L'interaction entre l'audit et le conseil, y compris dans de nouveaux domaines tels que la transformation, la numérisation et le développement durable, est très bénéfique et soumise à des règles strictes afin d'éviter l'autorévision et les conflits d'intérêts. La variété des thèmes rencontrés au sein des sociétés d'audit et de conseil se retrouve au niveau associatif dans la collaboration entre EXPERTsuisse et ASCO. C'est cette dernière qui a conduit entre autres à l'étude de marché présentée ici.

EXPERTsuisse

Plus des deux tiers de la performance économique suisse sont assurés par des entreprises qui sont suivies par des membres d'EXPERTsuisse. Les 10 000 membres individuels et les plus de 800 entreprises membres s'engagent à respecter les normes de professionnalisme d'EXPERTsuisse. À EXPERTsuisse, 40 collaborateurs réalisent, avec nos partenaires, un chiffre d'affaires annuel de 20 millions de francs.

www.expertsuisse.ch
www.confidence.swiss

ASCO

ASCO Association of Management Consultants Switzerland est l'association des conseillers en management en Suisse. ASCO est une plate-forme de services indépendante destinées aux membres, clients, médias, sponsors et organes politiques dans le domaine du conseil aux entreprises. Elle est l'instance suisse de la certification reconnue sur le plan international des conseillers d'entreprises CMC (Certified Management Consultant).

www.asco.ch