

EXPERTsuisse contribue considérablement à l'évolution de la formation professionnelle suisse

En matière de formation professionnelle, les compétences, autrement dit les aptitudes effectives, devraient servir de valeur de référence. Les différentes initiatives de formation menées par EXPERTsuisse ouvrent donc la voie. Ici quelques réflexions à ce propos de Marius Klauser, directeur et CEO d'EXPERTsuisse.

Quatre diplômes fédéraux servent de sésame pour devenir expert membre individuel d'EXPERTsuisse. Les formations et examens correspondants d'expert en audit, fiscalité, fiduciaire, ainsi qu'en finance et controlling sont la référence ultime en formation professionnelle supérieure en Suisse. À l'exception des experts fiscaux, ces diplômes sont actuellement les seuls en Suisse se trouvant au niveau 8, le plus élevé dans le cadre national des qualifications (CNC), lequel est compatible avec le cadre européen des certifications (CEC).

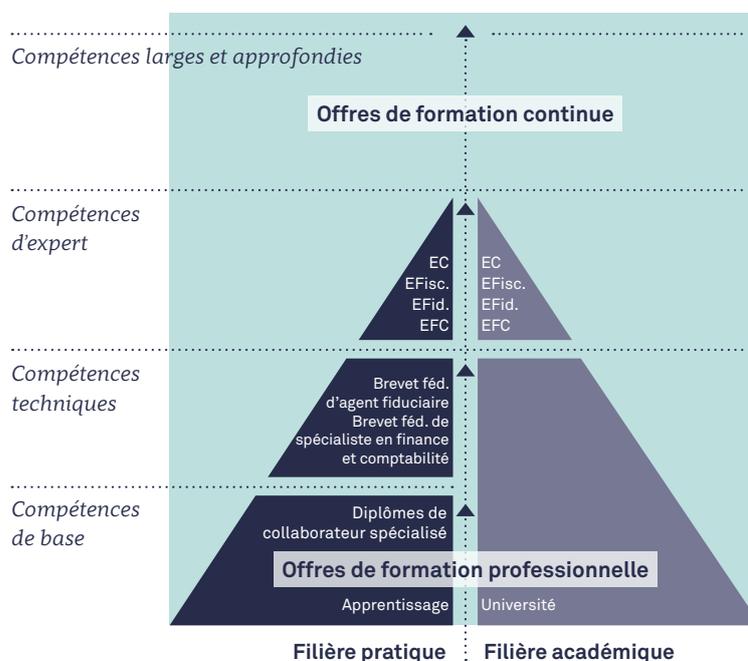
L'organisation responsable des examens professionnels supérieurs d'expert fiscal a donc lancé l'important projet qui vise à obtenir le niveau 8 pour ce quatrième diplôme d'expert. Elle a chargé EXPERTsuisse de la direction du projet. L'objectif de celui-ci est d'analyser et de développer l'image de la profession des experts fiscaux d'aujourd'hui et de demain, et par déduction, de définir leurs compétences. Celles-ci serviront ensuite de base pour la classification CNC.

EXPERTsuisse avait déjà à l'époque mené avec succès le projet de classifi-

cation CNC du diplôme d'expert-comptable. Il s'agit maintenant de développer le règlement d'examen et d'accorder une importance élevée à l'orientation vers les compétences dans le système d'exa-

men, mais aussi naturellement dans le système de formation professionnelle en amont. Un projet est en cours, en concertation avec les employeurs pertinents de la branche de l'audit et du

La voie menant au diplôme d'expert et plus loin



EC: expert-comptable diplômé
 EFisc.: expert fiscal diplômé
 EFid.: expert fiduciaire diplômé
 EFC: expert en finance et en controlling

Top 10 parmi les plus de 100 diplômes et examens professionnels (selon le nombre de diplômés)

1. **Expert-comptable**
2. **Chef de vente**
3. **Expert en finance et en controlling**
4. **Masseur médical avec brevet fédéral**
5. **Expert fiduciaire**
6. **Administrateur de biens immobiliers**
7. **Chef de marketing**
8. **Expert fiscal**
9. **Directeur des travaux du bâtiment**
10. **Analyste financier et gestionnaire de fortunes**

Source: SEFRI (Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation), 2019

conseil. La spécificité du système de formation duale se révèle aussi à travers ce processus participatif.

Les développements susmentionnés sont compatibles avec la stratégie de formation d'EXPERTsuisse, voire en sont les initiatives correspondantes. Cette stratégie ne comprend pas uniquement les réflexions sur la pyramide de la formation (cf. illustration), mais aussi celles sur les offres de formation continue destinées à la profession. Les piliers stratégiques suivants sont en ce point prometteurs:

1. Approche EXPERTsuisse axée sur les compétences:

L'orientation sur les compétences repose sur la formule EXPERTsuisse du «Return on Education» (RoEd). **RoEd = ([compétences acquises] + [signalisation des compétences]) / ([coûts directs de la formation] + [coûts indirects du temps investi])**

2. Approche EXPERTsuisse «mixte de méthodes»:

Pour passer de la pure théorie à la pratique (= compétences), un mélange de méthodes didactiques est nécessaire pour préparer, effectuer et retravailler une formation. Ceci est particulièrement vrai, dans la mesure où le principal levier pour optimiser le RoEd est justement de réduire au minimum le temps.

3. Approche EXPERTsuisse «combinaison d'événements»:

Les manifestations de formation peuvent avoir lieu en présentiel (avec une interaction accrue), purement en ligne (apprentissage tiré de la situation du coronavirus) ou sous forme hybride. EXPERTsuisse dispose de tout cela, y compris de la distinction réglementaire entre formation prise en compte et auto-apprentissage en ligne au sein des Directives concernant la formation continue.

«Le renforcement des compétences est le moyen le plus efficace d'assurer l'avenir.»

Marius Klauser

Directeur et CEO d'EXPERTsuisse

Comment être sûr quand rien n'est sûr? Grâce à l'expérimentation!

Charles Darwin a dit un jour à peu près ces mots: «Seuls les imbéciles n'expérimentent rien!». Il faut donc abandonner les notions de prévisibilité et de contrôle complets. Cela vaut aussi bien pour chacun d'entre nous que pour les équipes et les organisations. Ces concepts de gestion d'entreprise appartiennent au siècle dernier et doivent être remplacés par l'expérimentation et l'optimisation permanentes, c'est-à-dire par des notions adaptées à notre époque complexe.

Le moyen le plus efficace de créer de la nouveauté est de permettre aux collaborateurs de parvenir en toute autonomie à des résultats tangibles dans leur domaine de compétences. Cela demande de l'audace et une aptitude à instaurer une confiance mutuelle. Et tout com-

mence par soi-même: c'est seulement si l'on a confiance en soi et que l'on sait faire preuve d'autodiscipline, que l'on est capable de gérer d'autres personnes voire des équipes, des projets et des entreprises dans leur intégralité, et ainsi de remporter des succès et de créer la confiance.

Cela semble plus facile à dire qu'à faire. En effet, les entreprises sont elles-mêmes des systèmes complexes et se cabrent donc contre la simplification et le contrôle. C'est pourquoi il ne faut généralement pas réduire la complexité, mais l'exploiter; par exemple, dans le cadre de processus de solution participatifs, lors desquels on utilise sciemment la diversité, donc la complexité. En même temps, la complexité constitue

aussi l'un des moteurs les plus puissants chez les personnes et au sein des entreprises conscientes de l'incertitude. Être capable d'agir s'apparente de plus en plus à une question d'aptitude à accepter l'imprévisible.

L'expérimentation et l'optimisation constantes permettent et nécessitent d'entretenir une culture constructive de l'erreur, et au lieu de rejeter la faute sur les autres ou sur les conditions-cadres, plutôt de porter un regard positif sur l'avenir, avec la volonté de constamment s'améliorer. Ainsi peut-on pas à pas et avec précaution aborder les grands changements et les succès, et par conséquent avancer avec assurance, même en temps incertains.