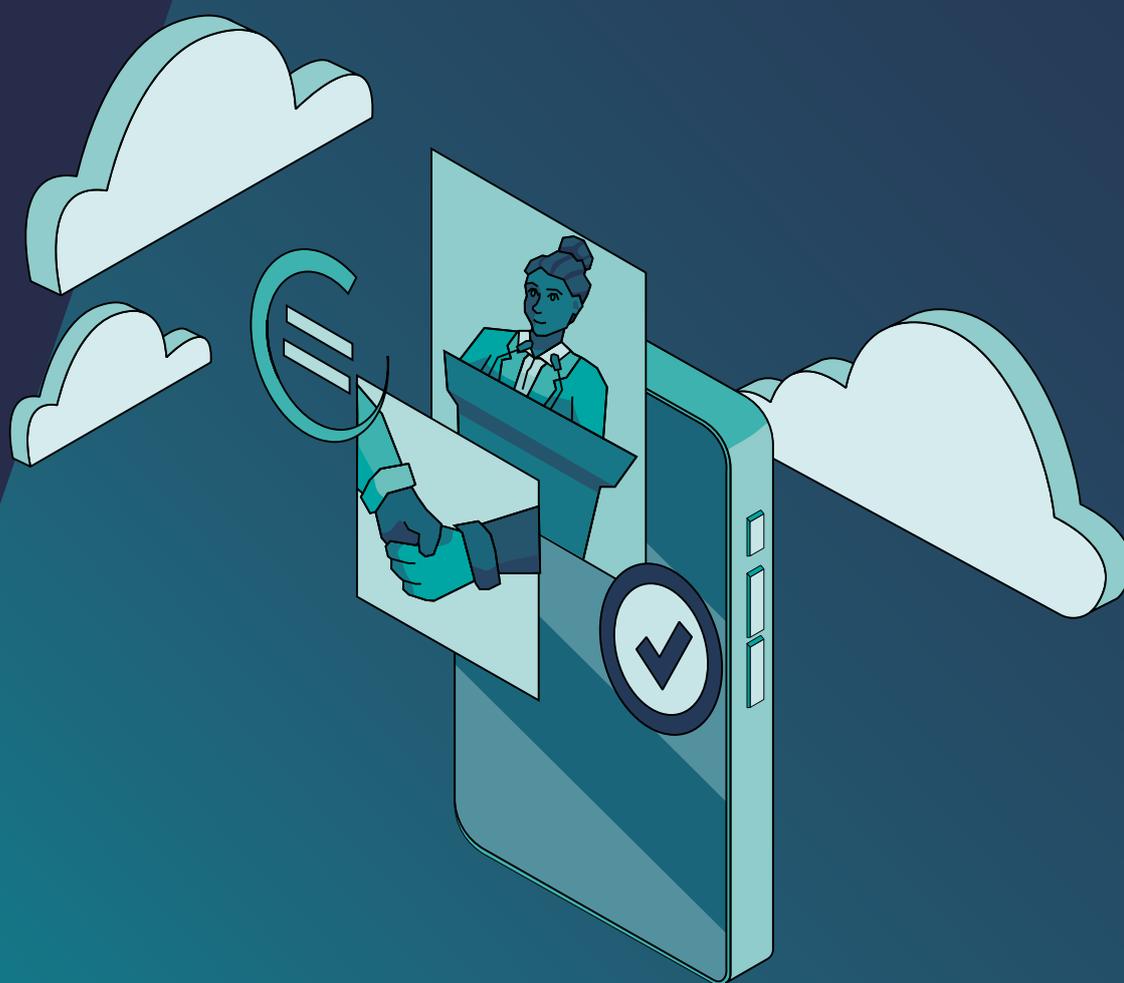


Firma elettronica Identità elettronica

Una panoramica per i membri di EXPERTsuisse



**EXPERT
SUISSE**

Revisione contabile
Fiscalità
Consulenza fiduciaria

Introduzione

La firma elettronica si sta ritagliando sempre più spazio nel settore della revisione e della consulenza. Alcune imprese hanno già adottato questo strumento, mentre altre stanno valutando quale soluzione scegliere. Si tratta di una tecnologia ancora in fase di sviluppo e strettamente correlata alla tematica dell'identità elettronica.

Le firme elettroniche sono disciplinate nel diritto svizzero da quasi 20 anni. Per legge, la firma elettronica qualificata è equivalente alla firma autografa. Finora, però, le firme elettroniche non hanno raggiunto una diffusione capillare e i processi cartacei si stanno rivelando difficili da sostituire. La digitalizzazione di questi processi richiede una certa mole di lavoro, ma offre alcuni vantaggi in termini di aumento dell'efficienza, eliminazione dei vincoli spaziali, riduzione dei costi per la gestione dei documenti cartacei ecc.

Di seguito, i membri trovano una panoramica dell'argomento che può aiutarli a trovare la soluzione più adatta alla propria impresa.

La trattazione è limitata alla firma elettronica qualificata (FEQ) riconosciuta ai sensi della Legge svizzera sulla firma elettronica (FiEle) (v. grafico qui sotto).

Definizioni

La firma elettronica si riferisce a una procedura in cui vengono garantite l'origine di un documento (chi lo ha firmato) e la sua integrità (non sono state apportate modifiche). Con la firma elettronica qualificata, l'emittente della chiave è soggetto a uno specifico procedimento rigorosamente disciplinato e assicura che la chiave usata per la firma viene effettivamente rilasciata alla persona giusta. L'emissione di una firma qualificata è subordinata alla verifica dell'identità secondo i rigorosi requisiti della Legge sulla firma elettronica. Il Codice delle obbligazioni stabilisce che la firma qualificata è equivalente alla firma autografa.

Un'identità elettronica è l'identità di una persona accertata mediante un'apposita procedura di autorizzazione che consente, ad esempio, di autenticarsi online. In Svizzera non esiste ancora un'identità elettronica riconosciuta dalla legge (Id-e): la Legge sull'Id-e è stata respinta nel 2021. Tuttavia, già oggi esistono procedure di identificazione riconosciute dalla legge che consentono di impiegare le firme elettroniche qualificate, come ad esempio l'identificazione personale mediante presentazione di un documento d'identità o un'identificazione online che varia a seconda del fornitore.

Panoramica delle possibilità tecniche

In termini generali, attualmente sul mercato sono disponibili tre varianti tecnologiche:

Procedura	Descrizione	Vantaggi e svantaggi
Firma con un hard token (USB/smart card)	Un certificato qualificato viene acquistato da un gestore e fornito su una chiavetta USB o una smart card. In locale è possibile firmare un documento o un'e-mail con gli appositi programmi informatici (ad es. Acrobat, Outlook ecc.).	<ul style="list-style-type: none">+ È utilizzabile per tutti i tipi di documenti e e-mail+ Il documento non esce dalla rete aziendale- Il software locale necessita di installazione e aggiornamenti (driver)- Non è utilizzabile con apparecchi mobili/tablet
Firma con un client locale (senza hardware supplementare)	Un client locale preleva il certificato online da un fornitore (utilizzando un'autenticazione a 2 fattori) e firma il documento in locale sul computer. Questa variante non necessita di un supporto fisico.	<ul style="list-style-type: none">+ Il documento non esce dalla rete aziendale- Il client locale necessita di installazione e aggiornamenti- Soluzione vincolata al client, app non sempre disponibili
Firma mediante un servizio (senza hardware supplementare)	Il documento da firmare può essere caricato sul cloud del fornitore di una piattaforma di questo genere. Una volta accertata l'identità elettronica, la procedura di firma prevede che venga prelevato un apposito certificato e firmato elettronicamente un documento.	<ul style="list-style-type: none">+ Nessuna installazione necessaria+ Soluzione disponibile su qualsiasi apparecchio, è possibile firmare anche con smartphone e tablet- Il documento viene caricato nel cloud protetto del fornitore (il documento esce dall'impresa)

Sviluppo delle condizioni quadro – una firma elettronica anziché UNA identità per la Svizzera

Allo stato attuale, una sfida per la diffusione della digitalizzazione in Svizzera è l'assenza di un'identità elettronica riconosciuta dalla legge (Id-e) che consenta l'identificazione univoca e legalmente valida degli utenti. Non è ancora possibile prevedere quanto tempo dovrà trascorrere prima che entri in vigore una legge sull'Id-e.

Al contrario, la Svizzera si è già dotata di una Legge sulla firma elettronica (FiEle). Grazie ad essa, una persona può sottoscrivere contratti in modalità elettronica con una firma legalmente valida (giusta l'art. 14 cpv. 2 CO).

Firma elettronica semplice (FES)	Firma elettronica avanzata (FEA)	Firma elettronica qualificata (FEQ)
<p>La firma elettronica semplice (FES) non deve consentire l'identificazione né permettere di rilevare un'eventuale modifica del documento. Si tratta semplicemente di dati che vengono allegati o collegati in formato elettronico ad altri dati elettronici e utilizzati per apporre la propria firma.</p> <p>È adatta per documenti che non presentano un rischio elevato in termini di responsabilità (ad es. interni oppure esterni informali).</p>	<p>La firma elettronica avanzata (FEA) è la scelta migliore per quasi tutti i contratti dell'economia privata libera poiché ha valore di prova ed è semplice, rapida e snella da apporre.</p> <p>Condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none">a) È associata univocamente alla persona firmataria.b) Consente di identificare la persona firmataria.c) Viene prodotta ricorrendo a dati elettronici per la produzione di firme che la persona firmataria può utilizzare con un elevato livello di fiducia sotto il proprio esclusivo controllo.d) È collegata ai dati sottoscritti in modo tale da rendere riconoscibile una successiva modifica dei dati stessi.e) È adatta per documenti senza vincoli di legge con un rischio calcolabile in termini di responsabilità.	<p>Nel caso della firma elettronica qualificata (FEQ), l'identità della persona deve essere verificata prima di apporre la firma. Questo può avvenire, ad esempio, con un'identificazione online, un'identificazione video oppure in presenza presso gli enti di identificazione a tal fine previsti. Successivamente, un trust center certificato emette un certificato elettronico in cui è riportato il nome della persona firmataria, che può così generare firme qualificate.</p> <p>Questa firma sostituisce completamente la firma autografa.</p> <p>È adatta per documenti con un rischio elevato in termini di responsabilità e la necessità di assicurare la massima validità legale.</p>

Identificazione / registrazione della firma

I vari fornitori hanno messo a punto diverse procedure di registrazione che consentono di apporre firme valide. Di seguito, tali processi vengono illustrati prendendo a esempio tre fornitori.

Modello SwissID Sign

La soluzione basata su web SwissID Sign è accessibile con la massima semplicità all'indirizzo sign.swissid.ch. Prima della prima firma è necessario eseguire la verifica iniziale dell'identità. È possibile completarla gratuitamente e in qualsiasi momento online con l'app SwissID oppure di persona presso gli enti di identificazione sparsi in tutta la Svizzera (swissid.ch/locations). SwissID Sign offre la firma elettronica semplice e quella qualificata. Le prime cinque firme sono gratuite per i nuovi clienti.

Modello Quo Vadis

L'identificazione delle persone per l'emissione di un certificato destinato alla firma qualificata segue un processo interamente online a partire dalla seconda metà del 2022. I richiedenti si identificano in un'applicazione mobile con la carta d'identità o il passaporto in corso di validità seguendo un processo certificato e prestabilito nei minimi dettagli. Terminata l'identificazione viene configurata la necessaria autenticazione a due fattori, che successivamente permette di accedere al certificato qualificato.

Modello Skribble

Skribble è un servizio di firma elettronica semplice e sicuro che consente di apporre immediatamente una firma elettronica qualificata (FEQ) da qualsiasi terminale connesso a internet. Per farlo non è nemmeno necessario creare un account. Le persone esterne senza account possono essere semplicemente invitate a firmare con la FEQ. La necessaria verifica dell'identità viene eseguita comodamente con una videochiamata dal vivo oppure nell'applicazione mobile. In alternativa è anche possibile recarsi di persona presso una delle tante sedi di identificazione e identificarsi immediatamente per la FEQ secondo il diritto svizzero ed europeo. 2 firme FEQ al mese sono completamente gratuite nel piano personale FairFlat.

Panoramica del mercato (fornitori di soluzioni per la firma elettronica)

Prodotto	QuoVadis Signing Service	Skribble	SwissID Sign
Identificazione firma qualificata	Processo online	Identificazione personale sul posto con app (inhouse o presso un partner, ad es. Swisscom Shop) Identificazione online (eIDAS e FiEle)	Online nell'app SwissID oppure identificazione personale sul posto (swissid.ch/locations) Identificazione gratuita
Trust provider per la firma qualificata	QuoVadis	Per FEQ per CH (FiEle) è Swisscom Per FEQ UE (eIDAS), Swisscom è lo standard e A-Trust un'opzione per le imprese austriache	SwissSign AG
Costi/3 anni	590.– incl. identificazione e volume illimitato di firme	Per gli utenti individuali (Skribble Fair Flat): secondo quantità, EUR 3 / FEQ Per le imprese (Skribble Business): EUR 99/mese oppure EUR 1188 con conteggio annuale (Numero illimitato di utenti e 600 firme/anno incluse)	Client per firma web self-service: da CHF 2.50/FEQ Per clienti commerciali: da 180.– all'anno con numero illimitato di firme oppure in base al volume di firme da CHF 2.25/FEQ + canone di base
Utilizzatori noti	Centinaia di ditte con migliaia di utenti, tra cui vari membri di EXPERTsuisse	Federazione Svizzera degli Avvocati (FSA), FFS, Baloise, DATEV, easyJet, Helvetia, La Mobiliare, SEG Automotive, Altenburger, Kellerhals Carrard, vari membri di EXPERTsuisse	Vari membri di EXPERTsuisse, avvocati, PMI, La Posta
Soluzione on premise	Sì, compatibilità con i principali fornitori di workflow di firma come AdobeSign e DocuSign Possibilità di integrazione in applicazioni specialistiche	No	Disponibile all'occorrenza (priorità: grandi clienti)

Altri fornitori (ad es. qualified.ink, XITRUST, Namirial, Digitals DealsMoxis, Signing Solutions, DocuSign, Adeon, graphax, eSignR, awk, Swisscom, actaSIGN ecc.) non sono stati ulteriormente valutati.

Scenari di impiego della firma elettronica qualificata

Per legge, la firma qualificata sostituisce la firma autografa e può pertanto essere utilizzata ovunque sia richiesta quest'ultima. La firma qualificata consente però di digitalizzare interi processi, eliminare i cambi di supporto e accelerare significativamente il processo di sottoscrizione con più di una persona firmataria. A differenza della firma autografa, sui documenti sottoscritti con questo metodo è sempre possibile verificare la validità della firma e provare univocamente l'inalterabilità di un documento nonché la data e l'ora della firma. Per tutti questi motivi, la firma qualificata viene utilizzata in sempre più processi e ambiti d'impiego.

Raccomandazione per i membri di EXPERTsuisse

Alle imprese che non hanno ancora adottato una soluzione si raccomanda di compiere la propria scelta sulla base dei criteri seguenti:

- a) In quali casi desidero utilizzare la firma digitale?
- b) Rischio d'investimento: mi affido a una soluzione in abbonamento o sono disponibile a investire in una soluzione che potrebbe scomparire dal mercato nel giro dei prossimi 3 anni?
- c) Su quali terminali deve funzionare la mia soluzione?
 - a. Mobilità/ufficio → Servizio
 - b. Ufficio → Client locale o servizio
 - c. I documenti possono uscire dal mio ufficio?
 - i. Sì → Servizio
 - ii. No → Soluzione locale
- d) Integrazione nei miei sistemi via API
 - a. Per il momento raccomandabile solo in presenza di volumi molto elevati. Da verificare caso per caso con i fornitori.
 - b. Facilità d'uso dell'applicazione – Quanto è semplice per i collaboratori, i partner e i clienti prendere dimestichezza con la soluzione? Possono firmare anche persone esterne che non hanno un account?

Maggiori informazioni sulla firma elettronica, sui fornitori presentati e sui webinar sono disponibili su www.expertsuisse.ch/digitale-signatur.

Contatto

In caso di domande o richieste non esitate a contattarci.

Luzia Hafen

Responsabile Business Transformation
EXPERTsuisse

luzia.hafen@expertsuisse.ch

Aldo Dubacher

Presidente della commissione Digitalizzazione
di EXPERTsuisse

Partner, membro della Direzione,
responsabile settore

Mattig, Suter & Partner

aldo.dubacher@mattig.ch

EXPERTsuisse SA
Stauffacherstrasse 1
CH-8004 Zürich
T +41 58 206 05 05
info@expertsuisse.ch
www.expertsuisse.ch



EXPERT
SUISSE

Revisione contabile
Fiscalità
Consulenza fiduciaria